

Pentru a finaliza procedura de retur, vă rugăm să completați formularul de mai jos:


NUMĂRUL COMENZII: _____ DATA: _____

NUME: _____ PRENUME: _____


ADRESA: _____

E-mail: _____

NUMĂRUL CONTULUI BANCAR

 Dacă ați plătit comanda ramburs la livrare și ne-ați furnizat numărul de cont bancar, rambursarea se va face în numărul de cont indicat. Dacă nu ați furnizat numărul de cont bancar, rambursarea se va face în forma în care ați efectuat plata.

RO

 • Numărul de cont bancar este format din 24 de caractere, vă rugăm să verificați exact acest număr.
• În cazul realizării plății prin procesatorul de plăți al site-ului, returul banilor va fi efectuat prin intermediul acestor sisteme.

nr.	NUMELE PRODUSULUI	CODUL PRODUSULUI	Motiv Retur
-----	-------------------	------------------	-------------

Lista motivelor de returnare

- | | | |
|---|---------------------------|---------------|
| 1. Produsul nu coincide cu cel comandat | 3. Livrare târzie | 7. Alt motiv: |
| 2. Produsul livrat este defect | 4. Calitate sub așteptări | |

Adresa de retur: (L~V : 8.30~16.30)

Str. Berzei nr. 9, Bl. A, Parter, sector 1
Cod 010251, Bucuresti
C.U.I. RO 8169634 ; J40/1430/1996;
Telefon: 021.315.73.63; 021.315.73.64;

Pentru mai multe informații privind politica de retur, vizitați site-ul: <https://shopitec.ro/politica-retur/>